

Soluções Neki



+351 308 80 80 78

neki@neki.pt

neki.pt

nekipt nekipt

1. O que é Neki



Quem somos?

Toda a gente tem direito a segurança e autonomia no seu dia-a-dia. Mas a idade nem sempre permite manter estas necessidades de forma independente.

A **Neki foi criada por uma equipa jovem localizada em Espanha**, consciente de que há muito para melhorar no que toca à qualidade de vida dos idosos. Com uma equipa própria de engenharia, desenvolveu sistemas GPS para idosos.

Para além de servir os idosos e suas famílias, abrange um grande número de lares e centros de dia que contam com as soluções da Neki para os ajudar com os utentes e problemas do dia-a-dia.

Hoje, já com mais de 5 anos de experiência no sector sénior, oferece soluções que se integram facilmente na vida dos seus clientes. **"Somos a única empresa que oferece modelos que evitam a estigmatização dos idosos, preservando sua privacidade"**.

A Nossa Missão?

Auxiliar o idoso a manter a sua segurança e autonomia e proporcionar tranquilidade aos seus familiares através de soluções tecnológicas inovadoras e não estigmatizantes.

2. As nossas soluções



Com os nossos primeiros clientes chegou-nos a realização de que a vida de cada família e as suas circunstâncias são diferentes.

Por isso, oferecemos uma vasta gama de dispositivos GPS inovadores com a ambição de fornecer às famílias uma solução que se adapte às suas necessidades. Também temos outros produtos que auxiliam na estimulação cognitiva como cadernos (criados em conjunto com profissionais do setor) e almofadas multissensoriais.

A Neki é a única empresa no mercado que oferece dispositivos GPS discretos e não estigmatizantes. O design e funções dos nossos dispositivos integram-se facilmente no dia-a-dia dos nossos utilizadores.



Localização em tempo real

Localize os seus a qualquer momento, ideal para casos de emergência



Histórico de posições

Verifique a sua rota para encontrá-lo(a) rapidamente



Multicuidador

Vários familiares/responsáveis podem monitorizar em simultâneo de diferentes dispositivos



Zonas de segurança

Receba uma notificação sempre que o usuário entrar/sair de uma zona de segurança



Multiplataforma

A nossa plataforma é compatível com iPhone, Android e Web



Deteção de quedas

Sempre que o dispositivo deteta uma queda, receberá uma notificação e chamada no seu telemóvel de forma automática



Duração da bateria

Até 3 dias de bateria

3. O nossos produtos



No decorrer do último ano, percebemos que cada pessoa e situação é diferente. Portanto, agora também oferecemos dispositivos diferentes e inovadores e acessórios GPS, que se adaptam ao cotidiano de nossos idosos.

Por um lado, ter uma solução para cada caso e, por outro lado, **dignificar a terceira idade.**



	Relógio Senior 4	Relógio Junior	Pingente	Pingente Senior 2	Pingente Senior 3	Detetor de quedas	Cinto
Unisex	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Homem
Localização GPS (exteriores)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Localização GPS (interiores)	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Botão SOS e chamadas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Trava de segurança	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Zonas de segurança	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Detetor de quedas	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Duração bateria aprox.	2 dias	2-3 dias	2 dias	2-3 dias	2-3 dias	2 dias	3 dias
Método de carregamento	Magnético	Magnético	USB	Magnético	Base de carregamento	Base de carregamento	USB
Avisos (zonas de seg.e bateria fraca)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 anos de garantia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SIM Multioperador	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Resistente à água	IP67	IP67	✗	IP67	IPX7	✗	✗
Rede 4G	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗

Especialmente indicado para **pacientes** que não aceitam outros dispositivos. **Ideal para fases iniciais da doença.**



Caderno de Exercícios	Variiedade	✓
	Dificuldade variável	✓
	Acompanhamento diário	✓
	Reabilitação cognitiva	✓



Almofada cognitiva	Ative a mente	✓
	Ative o físico	✓
	Interação completa por partes	✓
	Diversão	✓

4. Teleassistência



Empresas que operam na área da **assistência, apoio e cuidados ao idoso** procuram sempre formas de melhorar o seu serviço e qualidade de trabalho. A tecnologia é sem dúvida a resposta, mas o processo de implementação de novas formas de trabalhar leva tempo e exige recursos. A Neki é a solução que permite às empresas de assistência/apoio trabalhar de forma inovadora com o mínimo investimento possível.

Por que Neki e porquê agora?

Temos a forte convicção de que a forma como as **empresas de assistência/apoio** estão a trabalhar mudará de forma radical muito em breve. Ter soluções prontas para quando essa mudança chegar é algo em que trabalhamos diariamente. Para isso, **concentramo-nos nas seguintes áreas:**



Demografia

A **esperança média de vida está a aumentar em todo o mundo** e a alterar a estrutura demográfica da sociedade. Isto traz consequências para o setor do apoio ao idoso, serão cada vez menos os jovens trabalhadores necessários para cuidar dos idosos de forma eficiente



Recursos para ajudar os mais velhos

Tanto o governo como as empresas privadas precisam de investir em soluções que melhorem os cuidados ao idoso. **Sensibilizar a sociedade de como nós, como entidade privada, podemos ter um impacto na sua vida será crucial num mundo em mudança.**



Tecnologia

Dispomos tanto de conhecimento como de recursos para tornar os **nossos produtos ainda mais “não estigmatizantes” e acessíveis**. A nossa ambição é criar soluções que estejam disponíveis para todos, independentemente das suas possibilidades financeiras.



Neki

Nos últimos **5 anos** temos prestado um **serviço de valor tanto para famílias como para as empresas de assistência**. Os nossos dispositivos não estigmatizantes em combinação com 2 plataformas únicas chamaram a atenção de **várias empresas de teleassistência em Espanha e Portugal**.

5. Diferenciação



Plataforma B2C

A nossa plataforma e app não **requerem nenhuma configuração** o que torna todo o processo de ativação e uso muito simples.

Os nossos dispositivos GPS proporcionam ao cuidador uma **posição exata do idoso**, independentemente de estar dentro ou fora de casa.

O nosso **atendimento ao cliente** está disponível via e-mail, telefone, chat e redes sociais.



Plataforma B2B

A nossa API permite-nos **fazer todas as integrações necessárias**. Ou seja, qualquer centro de dia, lar ou instituição pode controlar todos os seus dispositivos através da nossa plataforma de forma personalizada.



Plataforma Teleassistência

Somos **a única empresa no mercado** que pode adaptar os nossos dispositivos e serviços às empresas de teleassistência e aos seus requisitos e necessidades especiais.

6. Impacto social



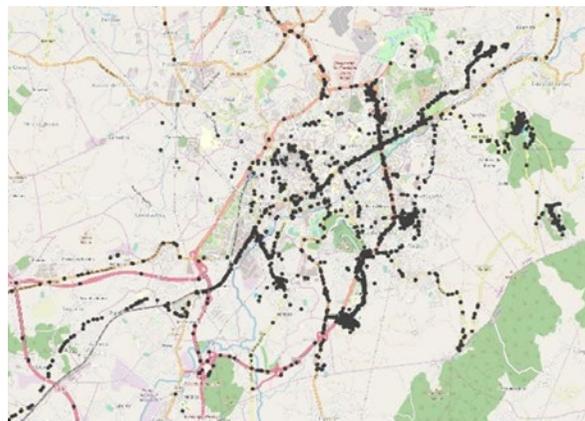
Aumento da segurança dos idosos

+2.500.000 posições registadas todos os meses a partir dos nossos dispositivos, uma prova de utilização real dos nossos dispositivos e soluções



Aumento da tranquilidade das famílias

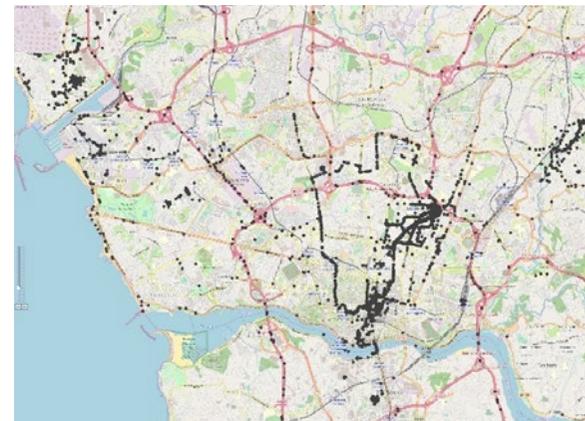
Mais de 15.000 pessoas usam a nossa app de supervisão **Nock by Neki**



Números que nos orgulham

+2.000 casos de **pessoas perdidas** e **localizadas** com êxito

+130 lares da terceira idade que contam com os **nossos produtos** para cuidar dos seus residentes



Posições registadas de pessoas que usam um dispositivo da Neki (em Lisboa / em Braga e no Porto)

7. Perguntas frequentes



1. Vida útil da bateria

A duração da bateria **depende de vários fatores**: Configuração do dispositivo, frequência do local, estado da rede, etc. **Em condições normais**, a bateria dos dispositivos **dura entre 1 e 2 dias** completos. Os dispositivos são fornecidos com carregador e cabo.



2. Resistência à água

O relógio Nock Senior 2 é IP56, isto significa que é resistente a salpicos, mas não é submersível. Se a água cair, nada acontece, mas o usuário não pode tomar banho com o aparelho. **O resto dos dispositivos não são resistentes à água.**



3. Quantas pessoas podem controlar o dispositivo

O dispositivo pode ser controlado por **várias pessoas da família**, para que seja sempre monitorizado.



4. SIM

O dispositivo **é entregue com um cartão SIM já configurado**. No serviço estão incluídos os dados móveis necessário para o correto funcionamento do dispositivo e **10 minutos** em chamadas efetuadas para realizar chamadas de emergência (somente relógios e pingente / chaveiro). **Depois de consumidos os 10 minutos** incluídos no serviço, os minutos serão faturados separadamente a **0,20€/minuto**. Chamadas recebidas ilimitadas.



5. Desligar o dispositivo

O dispositivo **só pode ser desligado da plataforma pela pessoa que realiza a supervisão**, evitando assim que a portadora do dispositivo possa desligá-lo e a sua supervisão não seja possível.



6. Rede

Os cartões SIM incluídos **utilizam a rede telefónica Movistar**, a rede em território nacional é excelente, estes SIMs também podem ser utilizados na maioria dos países. Não há custos adicionais como roaming.



7. Posicionamento em interiores

A tecnologia GPS **não funciona dentro de edifícios**, portanto, os relógios Nock usam as redes Wi-Fi detetadas para fornecer uma posição aproximada de onde estão. No momento em que o utilizador deixar o edifício, terá sinal de GPS novamente.



8. Planos

Para a utilização da plataforma Neki é necessário **subscrever um plano** (sem fidelização) **Mensal** (12€/mes), **Trimestral** (30€/trimestre) ou **Anual** (99€/ano).

As subscrições são renovadas automaticamente, caso queira passar de um plano para outro deve contactar o suporte da Neki. Para **cancelar a inscrição**, deve notificar-nos por **e-mail (info@neki.pt)** ou por **telefone (+351 308 80 80 78)** e não será renovado no próximo período de renovação.



9. Garantia

Os dispositivos têm uma **garantia de 3 anos**, exceto por danos ou desgaste causados pela utilização do dispositivo. **Têm 15 dias para testar o dispositivo**. Se por qualquer motivo não estiver satisfeito, podemos trocá-lo por outro dispositivo que melhor se adapte aos seus gostos e necessidades ou procedemos ao reembolso



 +351 308 80 80 78

 neki@neki.pt

 neki.pt

 [nekipt](https://www.facebook.com/nekipt)  [nekipt](https://www.instagram.com/nekipt)